



ActivTrades PLC esta autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority

SUPLEMENTO DE NEGOCIACIÓN ELECTRÓNICA

Estos términos son complementarios en relación con el Contrato con el Cliente de ActivTrades. En este suplemento se establecen los términos y condiciones en las que ActivTrades se compromete a operar el Servicio de Negociación Electrónica.

1. ActivTrades PLC ("**ActivTrades**") es un proveedor de corretaje de acceso directo en línea a todos los mercados financieros más importantes con las plataformas de negociación integradas y soluciones para clientes minoristas e inversores institucionales. ActivTrades está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority.
2. El Servicio de Negociación Electrónica es el medio por el cual ActivTrades recibe órdenes del cliente para su ejecución
3. Este suplemento será efectivo a partir de la fecha del Acuerdo con el Cliente y permanecerá vigente hasta su terminación por cualquiera de las partes en cualquier momento, con o sin causa, con previa notificación por escrito a la otra parte.

Uso del Servicio de Negociación Electrónica

4. ActivTrades proporciona el Servicio de Negociación Electrónica al Cliente para su uso personal y sólo sujeto a los fines y términos de este Suplemento y el Contrato con el Cliente. Usted no podrá vender, arrendar, o proporcionar, directa o indirectamente, los Servicios de Negociación Electrónica o cualquier parte de los Servicios de Negociación Electrónica a terceros, excepto según lo permitido por el presente Suplemento y el Contrato con el Cliente.
5. El cliente se compromete a utilizar el Servicio de Negociación Electrónica con la debida competencia, atención y diligencia. El Cliente confirma que ha puesto en marcha, y en todo momento cumple con todos los controles relacionados con el acceso al envío de órdenes y a la seguridad del Servicio de Negociación Electrónica requerido por ActivTrades.
6. El cliente puede acceder al Servicio de Negociación Electrónica a través de una contraseña. El cliente reconoce que es el único responsable de garantizar que los datos de la contraseña se mantienen seguros y confidenciales.
7. En el caso de que ActivTrades sospeche, descubra o haya sido notificado de que la contraseña ha sido divulgada a un tercero, ActivTrades suspenderá la cuenta inmediatamente.
8. Usted reconoce que el riesgo inherente de la comunicación por medios electrónicos:
 - 8.1 Es posible que no lleguen a su destino previsto o puede hacerlo mucho más tarde de lo previsto por razones ajenas a nuestra voluntad, y
 - 8.2 Puede no ser segura y puede ser interceptada o accedida por partes no autorizadas o no deseadas.

Usted acepta que nosotros no tomamos ninguna responsabilidad por las comunicaciones transmitidas a través de Internet

9. El Cliente reconoce que, en caso de que el Servicio de Negociación Electrónica no esté disponible, tiene opciones alternativas, tal como se establece en el Contrato con el Cliente, para la transmisión y ejecución de órdenes, instrucciones y comunicaciones. El cliente entiende y acepta que ActivTrades se reserva el derecho de modificar el Servicio de Negociación Electrónica de cualquier manera en y en cualquier momento. Las posibles modificaciones se harán en absoluta discreción de ActivTrades.

Órdenes y Transacciones

10. El Cliente reconoce que ActivTrades no está bajo ninguna obligación de aceptar, ejecutar o cancelar, total o parcialmente una Orden que el cliente busca ejecutar o cancelar a través del Servicio de Negociación Electrónica. ActivTrades no será responsable de cualquier orden que sea inexacta o no recibida por ActivTrades, y puede ejecutar órdenes en las condiciones que realmente recibió.
11. El Cliente reconoce que, en caso de que ActivTrades reciba una orden del cliente en horas fuera del horario de apertura del Mercado relevante o sin el tiempo suficiente para ejecutarla antes del cierre de los negocios en la bolsa correspondiente, ActivTrades tratará como una orden tan pronto como sea razonablemente posible, cuando la bolsa relevante abra nuevamente y en consecuencia no habrá garantía de que el cliente obtenga el precio de apertura del mercado del instrumento pertinente. El Cliente reconoce y acepta que la volatilidad de los movimientos de precios y el diferencial entre los precios de compra y de venta puede ser mayor cuando el mercado pertinente abre por primera vez que en otros momentos del día.
12. El Cliente reconoce que ActivTrades puede ejecutar parcialmente una orden si no es capaz, por cualquier motivo, ejecutar dicha Orden en su totalidad a menos que el cliente informe a ActivTrades en el momento de realizar la Orden de que sólo aceptará la ejecución en su totalidad.
13. ActivTrades proporcionará al cliente una confirmación electrónica, en conformidad con el Contrato con el Cliente, de la ejecución de cada orden ejecutada a través del Servicio de Negociación Electrónica.
14. El Cliente reconoce que, cuando se realiza una Orden a través de un tercero proveedor de servicios, cualquier acuse de recibo de dicha Orden recibida por el Cliente de tales terceros proveedores de servicios no es vinculante para ActivTrades y no indican que esa orden haya sido aceptada para su ejecución por ActivTrades. ActivTrades no será responsable por cualquier pérdida, daño o gasto que pueda derivarse de errores cometidos por cualquier tercero que sea proveedor en la entrega de dicha Orden a ActivTrades.
15. El cliente está de acuerdo que en el caso de no haber recibido una confirmación esperada en relación con cualquier Orden, el cliente deberá ponerse en contacto con ActivTrades telefónicamente tan pronto como sea razonablemente posible, pero en cualquier caso, dentro de las 24 horas de que la orden fuera enviada y antes de tomar cualquier otra acción, incluyendo, sin limitación, volver a enviar la Orden.

Cancelación

16. El Cliente reconoce que será responsable por cualquier orden que realizada en los casos en que no sea posible (por la razón que sea) retirar o cancelar la orden correspondiente.

17. Una vez recibida la instrucción del cliente para cancelar una orden, ActivTrades hará todos los esfuerzos razonables para cancelar dicha Orden (aunque ActivTrades no será responsable y por lo tanto no será responsable de garantizar que dicha orden se cancele), siempre que dicha Orden no se haya ejecutado en su totalidad o en parte.
18. El Cliente reconoce que será responsable de cualquier orden que realizada en los casos en que no sea posible (por la razón que sea) retirar o cancelar la Orden relacionada, sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, en el caso de que el cliente encargue a ActivTrades cancelar una orden que ActivTrades haya ejecutado parcialmente al tiempo de que dicha cancelación es recibida, el cliente estará obligado en relación con la orden parcialmente ejecutada.

Propiedad Intelectual

19. El Cliente reconoce que todos los derechos sobre la propiedad de los Servicios de Negociación Electrónica son propiedad de ActivTrades, o de otros terceros seleccionados por ActivTrades, proporcionando ActivTrades con la totalidad o parte de los Servicios de Negociación Electrónica, o proporcionar al cliente el acceso a los Servicios de Negociación Electrónica, o sus respectivos licenciantes, y están protegidos por derechos de autor, patentes, marcas, leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables.
20. Cualquier dirección de Protocolo de Internet (direcciones IP) registrada públicamente y asignada al Cliente por ActivTrades en relación con el Servicio de Negociación Electrónica se utilizará únicamente en relación con el Servicio de Negociación Electrónica. En el caso de que el Servicio de Negociación Electrónica se interrumpa por cualquier motivo o este Suplemento se termine, el cliente no tendrá derecho a utilizar las direcciones.

Representaciones y Garantía

21. El Cliente garantiza y declara que va a cumplir en todo momento con todas las leyes y reglamentos del Reino Unido y con todas las leyes, normas y regulaciones, incluyendo las de cualquier bolsa relevante, sistema comercial, el ente regulador Financial Conduct Authority y cualquier otro ente regulador aplicable o cámara de compensación, y con todos los requisitos establecidos con arreglo a esas leyes, normas o reglamentos (Normativa aplicable) y con todos los requisitos que se puedan imponer por ActivTrades con respecto a la Cuenta con el propósito de aplicar o supervisar el cumplimiento del límite de los clientes (Requisitos aplicables)
22. El Cliente garantiza que ni el cliente ni el usuario autorizado podrán realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier material propiedad de ActivTrades (incluyendo, sin limitación, cualquier software utilizado por ActivTrades para la prestación del Servicio de Negociación Electrónica), o para crear obras derivadas del mismo.
23. ActivTrades no garantiza ni hace ninguna representación expresa o implícita o garantía en relación con el Servicio Electrónico de Negociación (o cualquier parte del mismo), incluyendo, sin limitación, la precisión, la seguridad o integridad de cualquier información o datos transmitidos, las capacidades de transmisión, la negociación, la comunicación o cualquier otras características que sea el Servicio Electrónico de Negociación. Esta cláusula no se verá afectada por la terminación de este Suplemento.
24. ActivTrades podrá, a su discreción y sin previo aviso al Cliente, entregar a la policía o cualquier autoridad reguladora o de investigación cualquier información que ActivTrades considere razonablemente pertinente acerca de la pérdida, robo o mal uso del método de acceso o el uso no autorizado del Servicio de Negociación

Electrónica. El Cliente autoriza a ActivTrades a tomar todas las medidas que ActivTrades puede, a su discreción considere necesarios o convenientes tomar para cumplir con las normas y los requisitos aplicables.

Responsabilidad del Cliente

25. El Cliente acepta la responsabilidad ante ActivTrades con respecto a:
 - 25.1 todas las instrucciones, comunicaciones y órdenes dadas o hechas utilizando el Servicio Electrónico de Negociación y
 - 25.2 tomar todas las medidas razonables para asegurarse que no tiene ningún virus informático o elementos similares que se introducen en el sistema o el software que el cliente utiliza para acceder a Servicio Electrónico de Negociación.
26. El Cliente se compromete a indemnizar y mantener ActivTrades (y sus afiliados, empleados, funcionarios, directores o agentes), libre por y contra cualquiera y todas las pérdidas, responsabilidades, daños, demandas, reclamaciones, gastos y costos (incluyendo honorarios legales, intereses, multas, impuesto al valor agregado o impuestos similares) sufrido por ActivTrades (o cualquiera de sus afiliados, empleados, funcionarios, directores o agentes), directa o indirectamente, como consecuencia de o en relación a:
 - 26.1 cualquier incumplimiento por parte del cliente o un usuario autorizado de las responsabilidades del cliente o usuario autorizado en virtud del presente Suplemento;
 - 26.2 la imposibilidad o el supuesto incumplimiento por el Cliente o Usuario Autorizado para cumplir con las normas aplicables, o
 - 26.3 cualquier negligencia, culpa o dolo del Cliente o Usuario Autorizado. Esta indemnización sobrevivirá a la terminación de este Suplemento.

Límites de la Responsabilidad

27. Sin perjuicio de las obligaciones legales y reglamentarias, en ausencia de fraude, negligencia u omisión intencional, ActivTrades y sus asociados, empleados, funcionarios, directores o agentes no serán en ningún caso responsables ante el Cliente o el usuario autorizado (o, en su caso, a terceros, en caso de que se haga una declaración por parte de este tipo) con respecto a cualquier pérdida de cualquier naturaleza sufridos o incurridos por el Cliente o Usuario Autorizado (o de cualquier tercero), que surjan en conexión con el uso del Servicio de Negociación Electrónica por el cliente o usuario autorizado.

Suspensión, Terminación y Consecuencias de la Terminación

28. ActivTrades tiene el derecho de suspender o cancelar (en cualquier momento, con o sin causa o aviso previo) todo o cualquier parte del Servicio de Negociación Electrónica, o acceso al Servicio de Negociación Electrónica.
29. El cliente reconoce que en el caso de que el Contrato con el Cliente se termine por cualquier razón que sea, este Suplemento se considerará terminado al mismo tiempo. La resolución se producirá sin perjuicio de los derechos adquiridos de las partes a la fecha de dicha terminación

30. Si el cliente utilizara o intentara utilizar el Servicio Electrónico de Negociación para cualquier propósito que no sea su finalidad (incluyendo, sin limitación, manipulación, la piratería, la modificación o corromper la seguridad o la funcionalidad del Servicio Electrónico de Negociación), el cliente podrá ser sujeto a responsabilidad civil y penal.

Provisiones Generales

31. Este Suplemento se registrará e interpretará en todos los aspectos de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales y estará sujeto a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales.

Este Suplemento de Negociación Electrónica forma parte de nuestro Contrato, sobre el cual tenemos la intención de confiar. Para su propio beneficio y protección, usted debe leer atentamente el presente Suplemento, antes de aceptar. Si usted no entiende cualquier parte, por favor, solicite más información o busque asesoramiento jurídico o financiero independiente.

Firma:

Nombre de la persona o compañía:

Título:

Fecha: